|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Adressant** | | E-Mail: | | Telefon: | |
| Sachbearbeiter |  |  | |  | |
|  | | | | | |
| **Rekl.-Nr.: Lieferant:** | **Rekl.-Nr.: Kunde:** | Kategorie: | Rekl.-Datum: | Annahme erfolgte: | |
|  |  |  |  | schriftlich:  mündlich: |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2** | **Kunde** | | **Fahrzeug** | |
| Anschrift: |  | Reklamation ausgelöst: | Kunde |
| Ansprechpartner: |  | Fahrzeugtyp: |  |
| Ansprechpartner Tel.: |  | Kommissions-Nr.: |  |
| Ansprechpartner E-Mail: |  | Auslieferungsdatum: |  |
|  |  | Erstzulassung: |  |
|  |  | Polizeil.-Kennzeichen |  |
| **Servicewerkstatt** | |  | |
| Anschrift: |  |
| Ansprechpartner: |  |
| Ansprechpartner Tel.: |  |
| Ansprechpartner E-Mail: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **3** | **Sachverhalt beschreiben** |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **4** | **Bilder** |
| **Bild 1**: |
|  |
| **Bild 2**: |
|  |
| **Bild 3**: |
|  |
| **Bild 4**: |
|  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **5** | **Korrekturmaßnahmen festlegen und verankern** | | | |
| Maßnahmen | | Durchzuführen von: | Durchzuführen zum: |
| 1. |  |  |  |
| 2. |  |  |  |
| 3. |  |  |  |

Mit freundlichen Grüßen

i.A.